



GOVOR MRŽNJE



Govor mržnje - (javni) govor ili izražavanje mišljenja kojim se potiče, promiče, opravdava mržnja, diskriminacija, stereotipovi, netolerancija, predrasude, nasilje prema određenoj osobi ili prema društvenoj skupini zbog određenih kriterija. Neki od tih kriterija mogu biti spol, dob, nacionalna ili etnička pripadnost, vjeroispovijest, boja kože, religijska opredijeljenosti, seksualna orijentacija, fizički izgled, financijski status.

Govor mržnje na internetu - svaka upotreba elektroničke komunikacijske tehnologije (web-stranice, društvene mreže, stranice za upoznavanje, blogovi, internetske igre, trenutne poruke, e-pošta, tekstualne poruke) za širenje antisemitskih, rasističkih, fanatičkih, ekstremističkih ili terorističkih poruka ili informacija.

ŠTO GOVORE ISTRAŽIVANJA?

- 96% mladih je u posljednja tri mjeseca primijetila govor mržnje zbog nacionalne ili etničke pripadnosti, roda, spola, religijske opredijeljenosti, boje kože, seksualne orijentacije, fizičkog izgleda, financijskog statusa.
- Najviše izražavanje mržnje je uočeno na: komentarima društvenih mreža (90% mladih) te u novinskim portalima (89% mladih).
- Mladi ne prijavljuju govor mržnje (68%) jer smatraju da nisu dovoljno ugroženi i jer misle da je to nešto uobičajeno.
- Mnogi mladi (58%) ne znaju kome da se obrate za pomoć (Ured Pučkog pravobranitelja Hrvatska).

POTENCIJALNE OPASNOSTI GOVORA MRŽNJE:

- Utječe na povećanje krvnog tlaka te razinu stresa u organizmu, potiskuje imunološki sustav, štetno djeluje na srce i mozak, stvara negativnu sliku o sebi.
- Uzrok je anksioznosti, ljutnju, depresiju, a posljedica može biti i oduzimanje vlastitog života.
- Izloženost sadržaju mržnje povezana s nižim samopoštovanjem te pojačanim osjećajem nesigurnosti.

KAKO PREPOZNATI DA MI JE DIJETE ŽRTVA GOVORA MRŽNJE NA INTERNETU?

- Dijete izbjegava korištenje računalnih tehnologija i mobitela.
- Dopisivanje predstavlja stres.
- Izbjegavanje prijateljstava.
- Izbjegavanje razgovora o sigurnom korištenju tehnologija i interneta.
- Izražavanje negativnih emocije kao što su tuga, ljutnja, frustracija, smanjena tolerancija i briga.
- Smanjen je školski uspjeh.
- Smetnje u spavanju i hranjenju.

ŠTO RODITELJI ILI SKRBNICI MOGU NAPRAVITI?

Roditelji i skrbnici imaju ključnu ulogu u osiguravanju da govor mržnje na internetu ne šteti djeci pa tako oni trebaju:

- Učiti svoju djecu da koriste elektroničku komunikaciju na siguran i odgovoran način.
- Pripremiti svoju djecu tako da budu u stanju prepoznati govor mržnje na internetu kada ga vide.
- Razgovarati sa svojom djecom o njihovim mrežnim aktivnostima kako ne bi bili pasivne žrtve govor mržnje na internetu.
- Pobriniti se da djeca ne budu počinitelji govor mržnje na internetu.
- Poduzeti radnje i prijaviti one koji potiču govor mržnje na internetu. Postoje mnogi način pomoću kojih se može prijaviti nasilje: prijava komentara mržnje policiji preko aplikacije ili slanjem fotografije na policija@mup.hr ili osobnim odlaskom. Također, govor mržnje se može prijaviti na stranici Centra za sigurniji internet csi.hr/hotline/ ili pozivom na broj **0800 606 606**.



Centar za sigurniji internet
www.csi.hr
info@csi.hr
0800 606 606

Trebate pomoć?

Obratite nam se s povjerenjem na besplatan i anonimni telefonski broj za djecu i roditelje:

0800 606 606

Linija je dostupna svakog radnog dana, 08:00 – 20:00.